

STAR ASSURANCES

■ COMMUNICATION FINANCIÈRE
Exercice comptable 2020

8 avril 2021 — BVMT Tunis



SITUATION PRÉCRISE COVID

- Érosion du pouvoir d'achat de 2017 à 2019 avec l'inflation
- Détérioration des finances publiques
- Accentuation des déséquilibres budgétaires et commerciaux
- Fragilisation du tissu entrepreneurial
- Incapacité de l'économie à créer des emplois
- Absence de stratégie en matière de plans de réformes et de relance économique



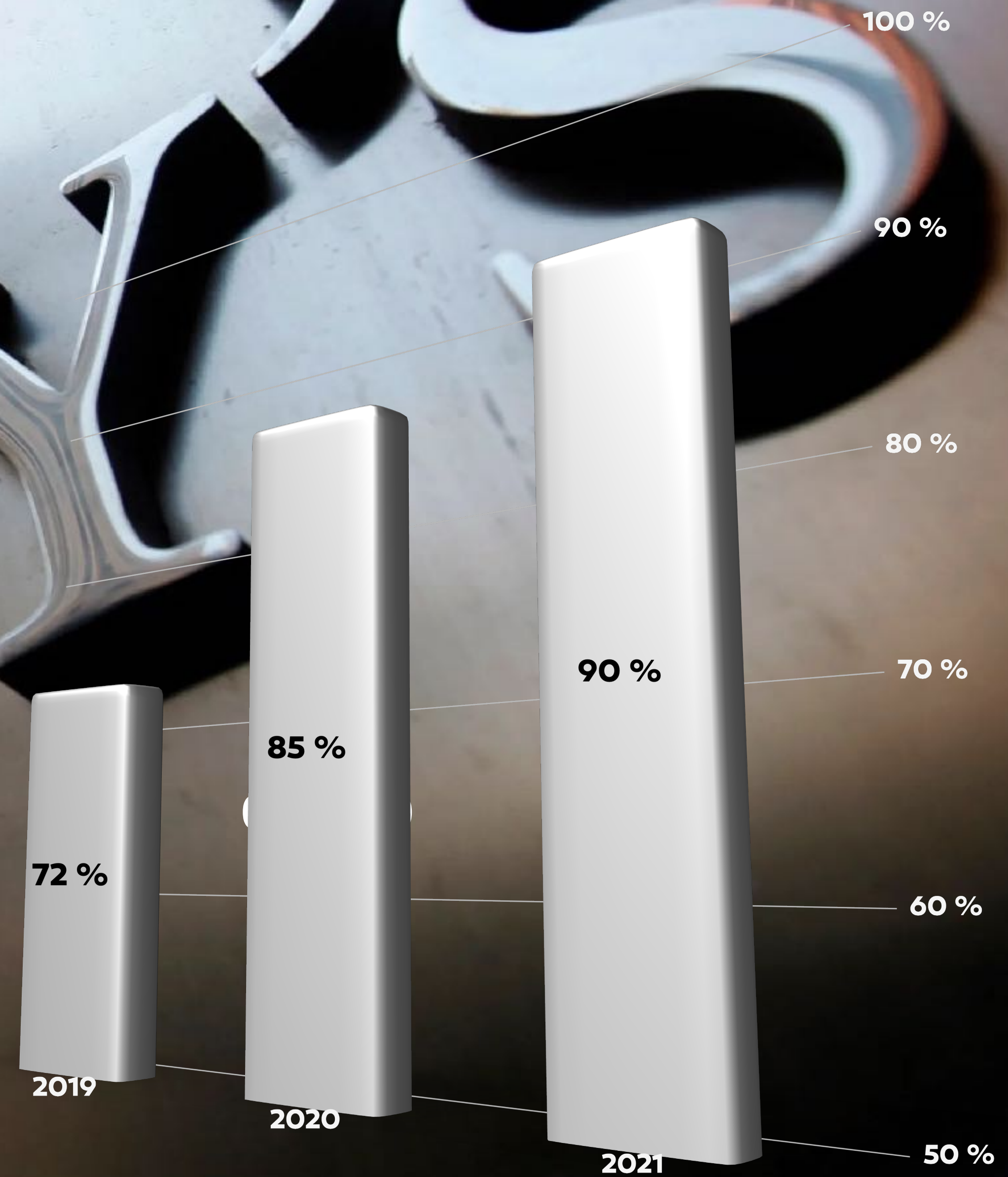
LA TUNISIE N'A PAS ÉTÉ ÉPARGNÉE

- La COVID19 est venue confirmer la fragilité de nos infrastructures sanitaires et sociales.
- La pandémie a amplifié la crise économique du pays
- Contraction de -8 % en 2020 et une reprise longue sur 2021.
- Il faudra probablement attendre 2023 pour retrouver le niveau du PIB avant crise.



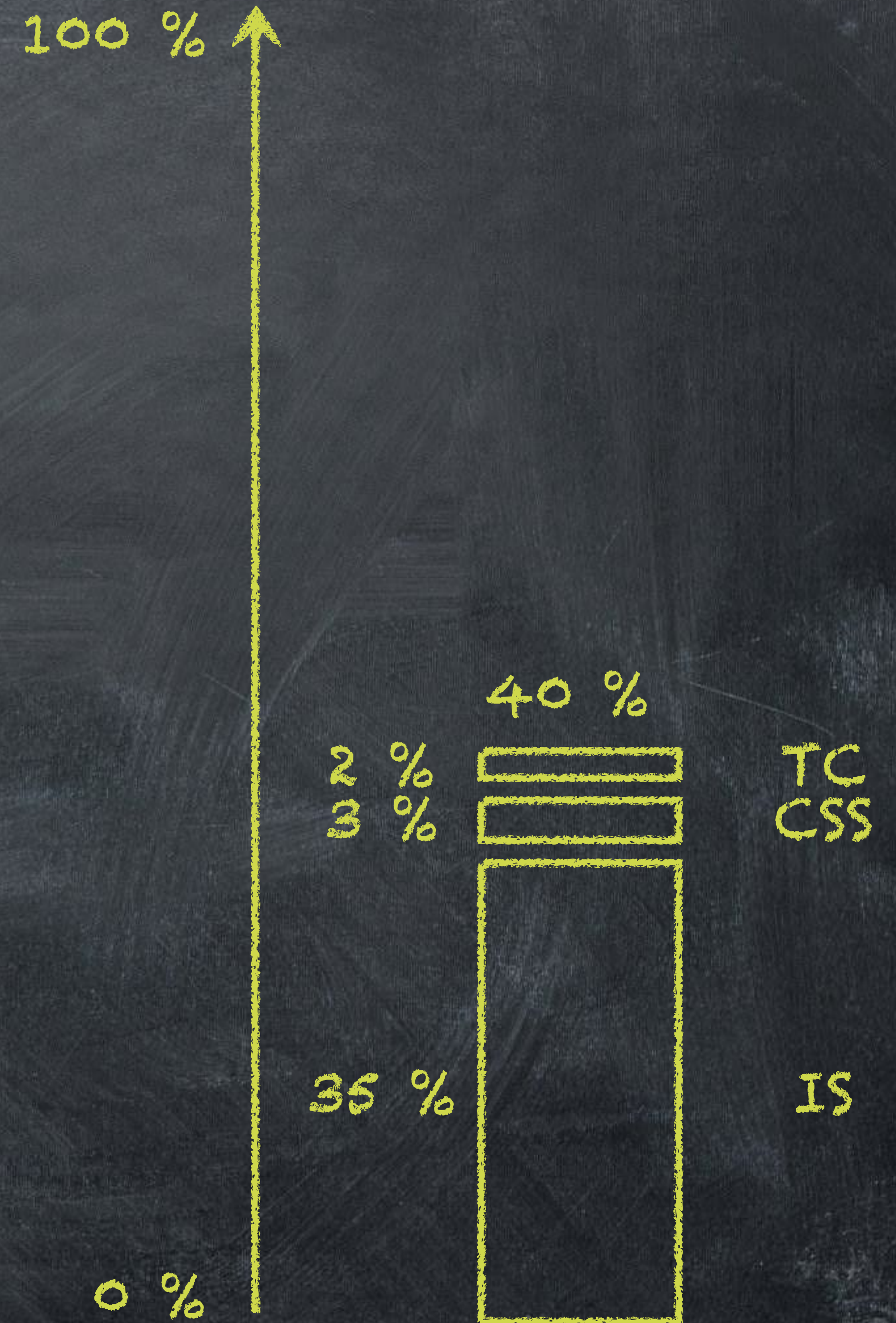
CAPACITÉ DES POUVOIRS PUBLICS ?

- Dégradation de la note souveraine
- Recours massif à la dette
- Inflation stabilisée grâce à un volume d'importation en baisse
- Risque grandissant sur le taux de change



UNE PRESSION FISCALE ACCRUE

- Un taux d'IS de 42 % pour 2020 (compte tenu d'un rattrapage de la contribution conjoncturelle sur 2021/2021)
- Une retenue à la source libératoire et définitive de 35 % sur les placements monétaires à plus de TMM+1 ramenée à 20 % sur l'ensemble des instruments de taux.



LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE

- Des fondamentaux solides
- Une continuité d'activité tout au long de la crise
- Un nombre d'acteurs trop important et peu de capitaux étrangers.
- Des acteurs solidaires (don de 12 MDT au fonds 1818 dont 1 MDT pour la STAR)
- Contraction de l'économie avec un effet de décalage
- On anticipe une stagnation voire une contraction des primes
- Le secteur continue à connaître des aléas et des risques de pointe



COMMENT RÉAGIT LA STAR ?

- Nous entendons jouer notre rôle de référent et de leader sur le marché
- Le mot d'ordre : développement rentable
- Porter des initiatives d'innovation et de modernisation du secteur
- Plus de rigueur technique
 - Sélection des risques, tarification au bon prix et rétribution des bons clients
- Parfaire notre modèle économique
 - Optimiser les coûts de gestion
 - Diversifier notre portefeuille
- Améliorer la qualité de nos services et la perception de nos assurés
- Rester l'assureur de référence du grand public, des entreprises et des agriculteurs



CRÉER DE LA VALEUR À LONG TERME

- Politique de placement prudente
- Diversification des classes d'actifs
- Investissement dans la transformation digitale



RÉSEAU DE PARTENAIRES

- Tisser un réseau de partenaires solides fiables et durables
 - Courtage
 - Bancassurance
 - Corps professionnels
- Tirer avantage du partenariat stratégique avec Groupama
 - Lancement des offres
 - Pilotage des activités
 - Innovations et partage d'expérience
 - Projets structurants (IFRS17)



LES CHIFFRES

STAR Assurances
Pôle financier



BILAN PASSIF au 31 décembre 2019

Chiffres arrondis en euros*

CAPITAUX PROPRES ET PASSIF	31/12/2019	31/12/2018 ^(*) sans retraitement	31/12/2018
CAPITAUX PROPRES			
CP1 Capital social ou fonds équivalent	23 274 930	23 074 930	23 074 930
CP2 Réserves et primes liées au capital	147 441 175	145 540 184	145 540 184
CP3 Rachat d'actions propres			
CP4 Autres capitaux propres	1 926 258	1 926 258	1 926 258
CP5 Résultat reporté	143 593 293	136 858 100	136 858 100
Total capitaux propres avant résultat de l'exercice	304 207 454	305 221 573	305 221 573
CP6 Résultat de l'exercice	22 067 272	17 942 134	17 942 134
Total capitaux propres avant affectation	326 274 726	323 163 706	323 163 706
PASSIF			
PA2 Provisions pour autres risques et charges	2 625 000	1 253 000	1 253 000
PA22 Autres provisions	2 625 000	1 253 000	1 253 000
PA2 Provisions techniques brutes	771 804 637	773 405 287	773 405 287
PA210 Provisions pour primes non acquises	109 300 100	105 014 865	105 014 865
PA220 Provisions d'assurance Vie	58 922 413	47 483 514	47 483 514
PA230 Provisions pour sinistres (Non Vie)	19 552 073	15 987 831	12 977 581
PA231 Provisions pour sinistres (Non Vie)	559 028 814	575 482 388	575 482 388
PA240 Provisions pour participations aux bénéfices et retournes (Vie)	77 894	30 302	30 302
PA261 Provisions pour participations aux bénéfices et retournes (Non Vie)	18 047 215	12 219 193	12 219 193
PA250 Provisions pour égalisation et équilibrage	1 507 457		
PA240 Autres provisions techniques (Vie)	0	0	0
PA261 Autres provisions techniques (Non Vie)	15 543 913	14 517 295	14 517 295
PA5 Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires	15 489 541	14 517 215	14 517 215
PA4 Autres dettes	41 634 828	37 882 273	37 882 273
PA41 Dettes liées d'opérations d'assurance directe	22 912 219	20 388 572	20 388 572
PA42 Dettes liées d'opérations de réassurance	9 293 526	9 241 245	9 241 245
PA43 Autres dettes	28 929 100	29 822 476	29 822 476
PA431 Dépôts et cautionnements reçus	4 365 573	5 746 931	5 746 931
PA432 Personnel	6 443 600	7 604 638	7 604 638
PA433 État, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	7 847 458	7 914 455	7 914 455
PA434 Créanciers divers	6 476 140	8 478 451	8 478 451
PA7 Autres passifs	24 461 451	18 547 293	18 547 293
PA71 Comptes de régularisation Passif	24 557 657	14 364 499	14 364 499
PA711 Estimations de réassurance			
PA712 Autres comptes de régularisation Passif	24 557 657	14 364 499	14 364 499
PA72 Écrit de conversion	1 903 774	2 182 773	2 182 773
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF	1 224 099 116	1 214 999 746	1 214 999 746

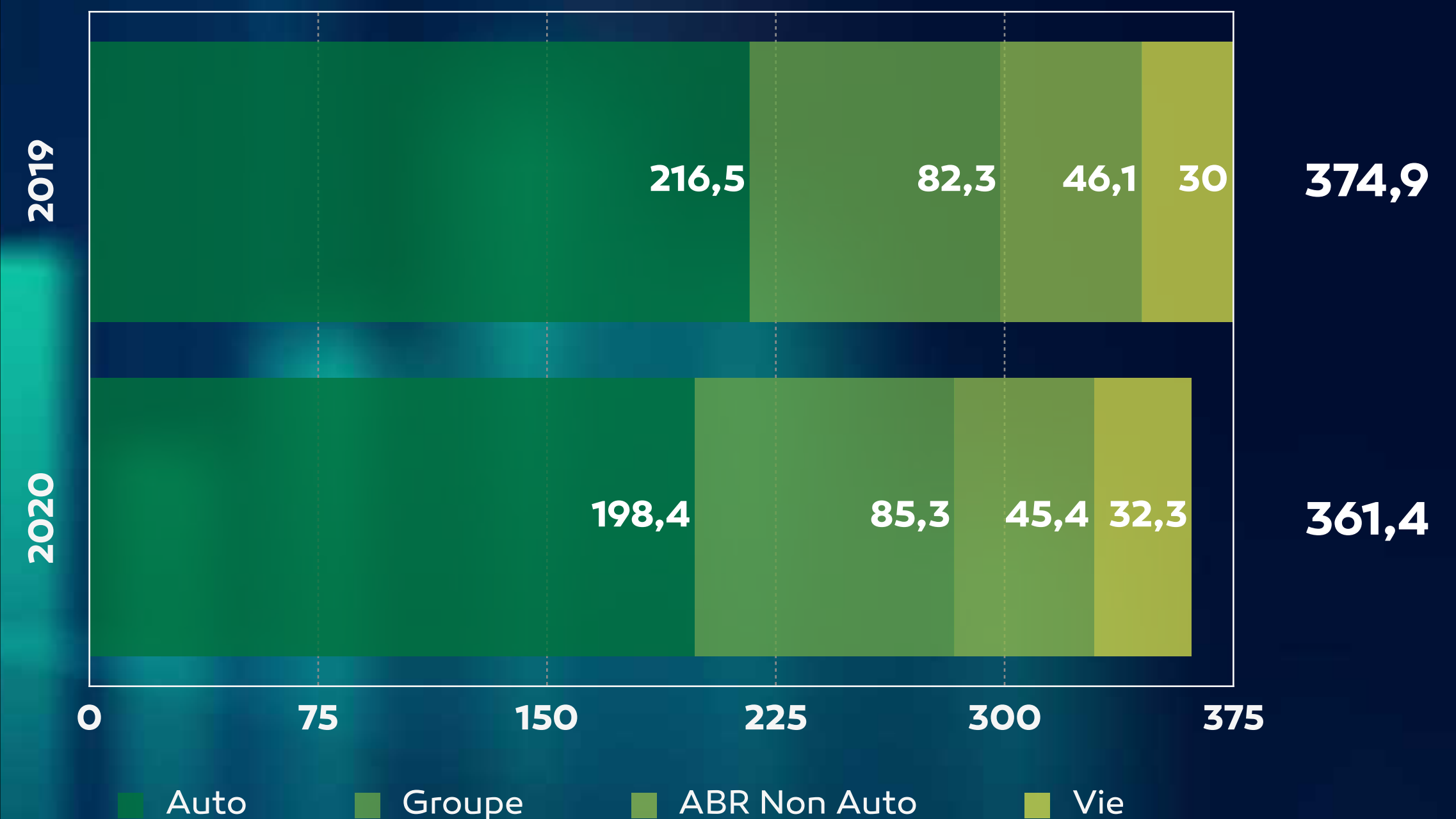
(*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018 ont été retraités à des fins comparatives.

CHIFFRES D'AFFAIRES ET DÉVELOPPEMENT

- Diminution assumée des primes acquises de l'ordre de 3 % (portée par la branche auto sous l'effet du nettoyage du portefeuille des particuliers et la sortie du parc automobile de l'État)
- Ralentissement sur les autres branches ABR. Néanmoins l'IRDS a connu une hausse de 2 % poussée par la branche RTD qui bénéficie du succès du nouveau produit GAV (élu produit de l'année 2020).
- Progressions intéressantes de l'assurance des personnes
+4 % en Santé collective
+8 % en Vie.



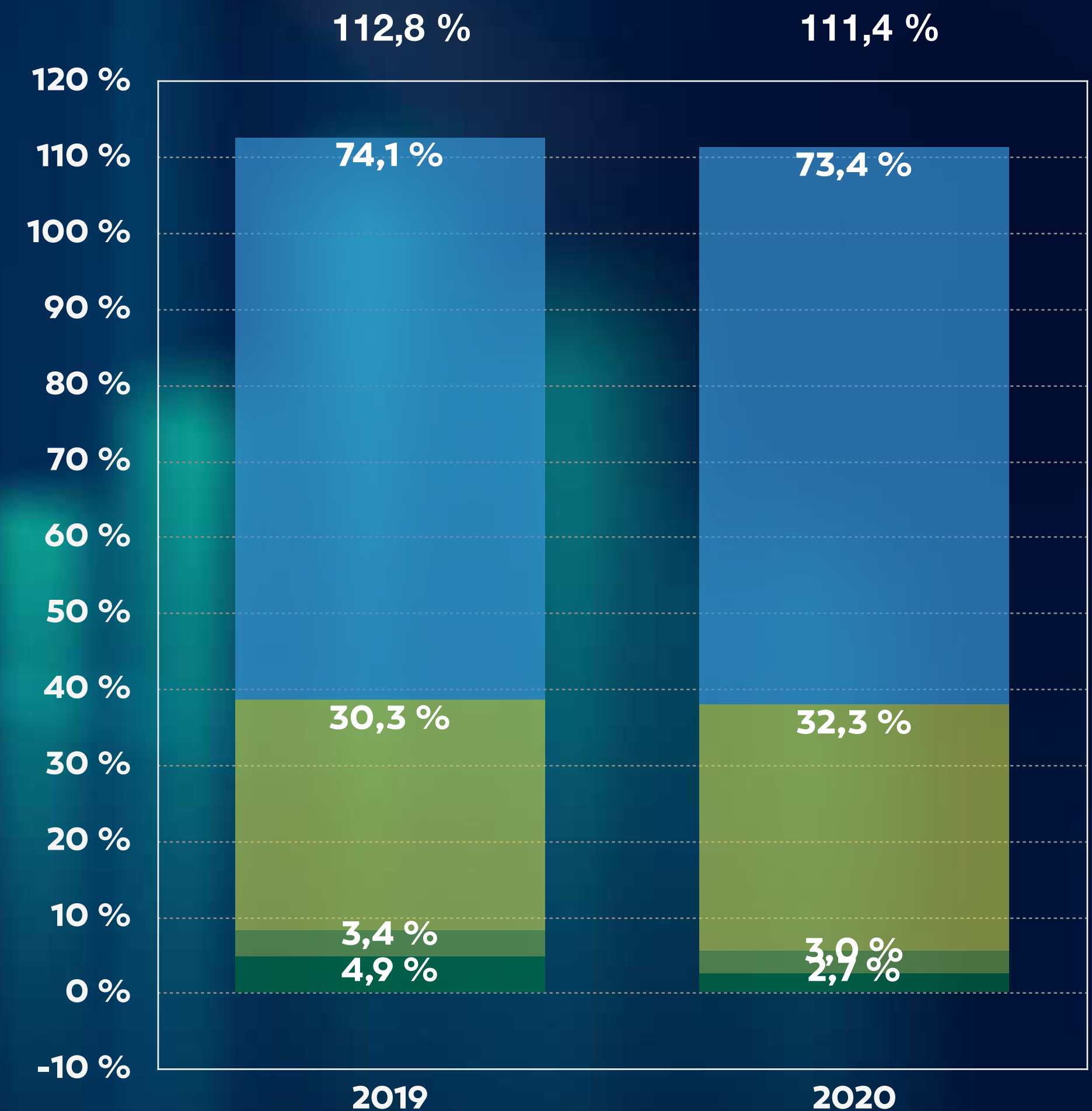
Primes acquises



SINISTRALITÉ ET ÉQUILIBRES TECHNIQUES

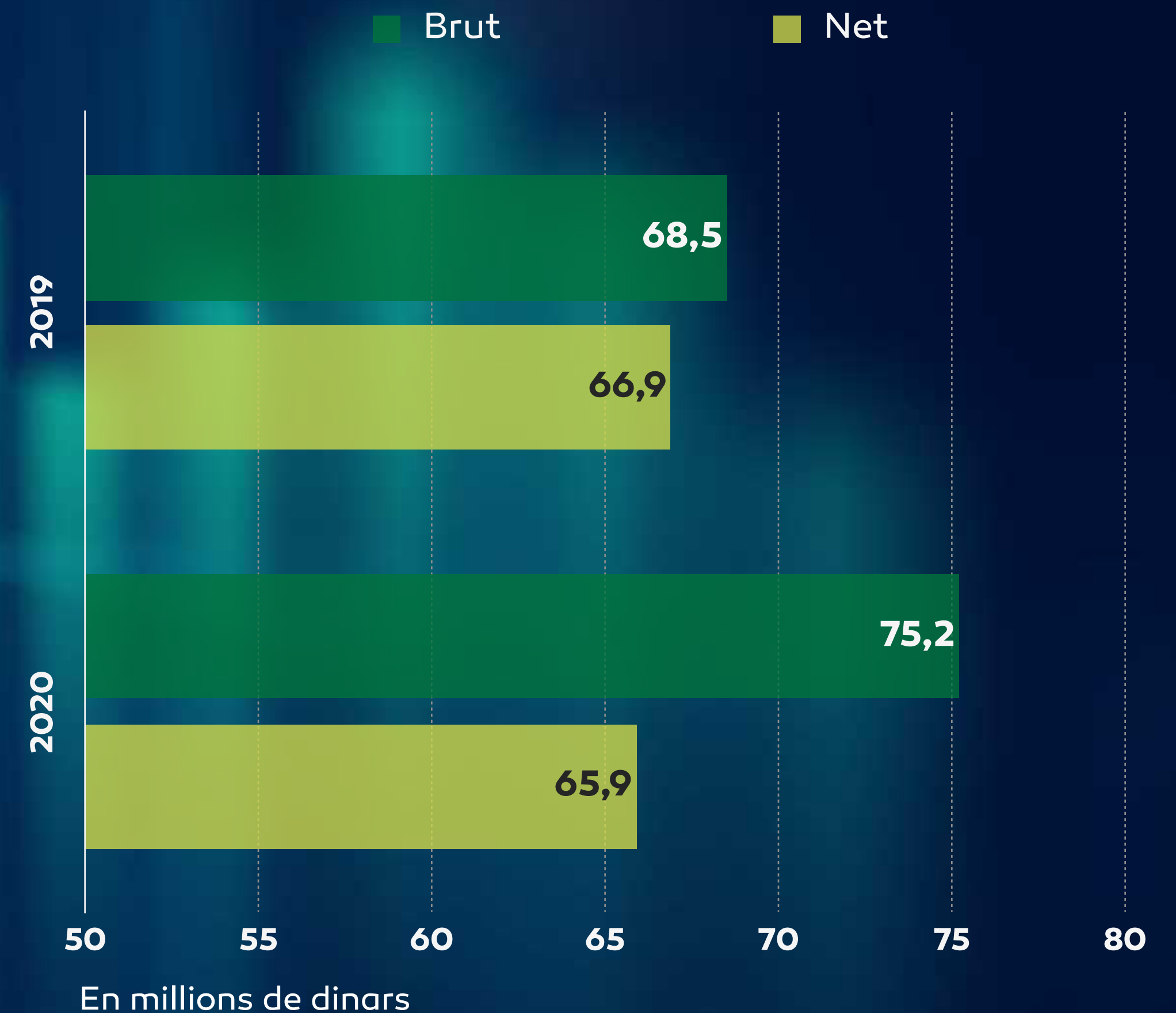
- Ratio S/P net de réassurances et HFG en baisse de 84,3 % en 2019 à 80,7 % en 2020
- Frais généraux : le ratio augmente de 30 % à 32 %.
 - Cette augmentation intègre 2,5 points de frais conjoncturels dont :
 - 1,3 % au titre du coût du plan de départ volontaire (-7 % des effectifs en 2020 et -17 % depuis 2018)
 - 1,2 % au titre des provisions pour dépréciation des créances douteuses

- S/P
- Ratio frais généraux
- Variation des autres provisions
- Résultat de réassurance



PRODUITS FINANCIERS

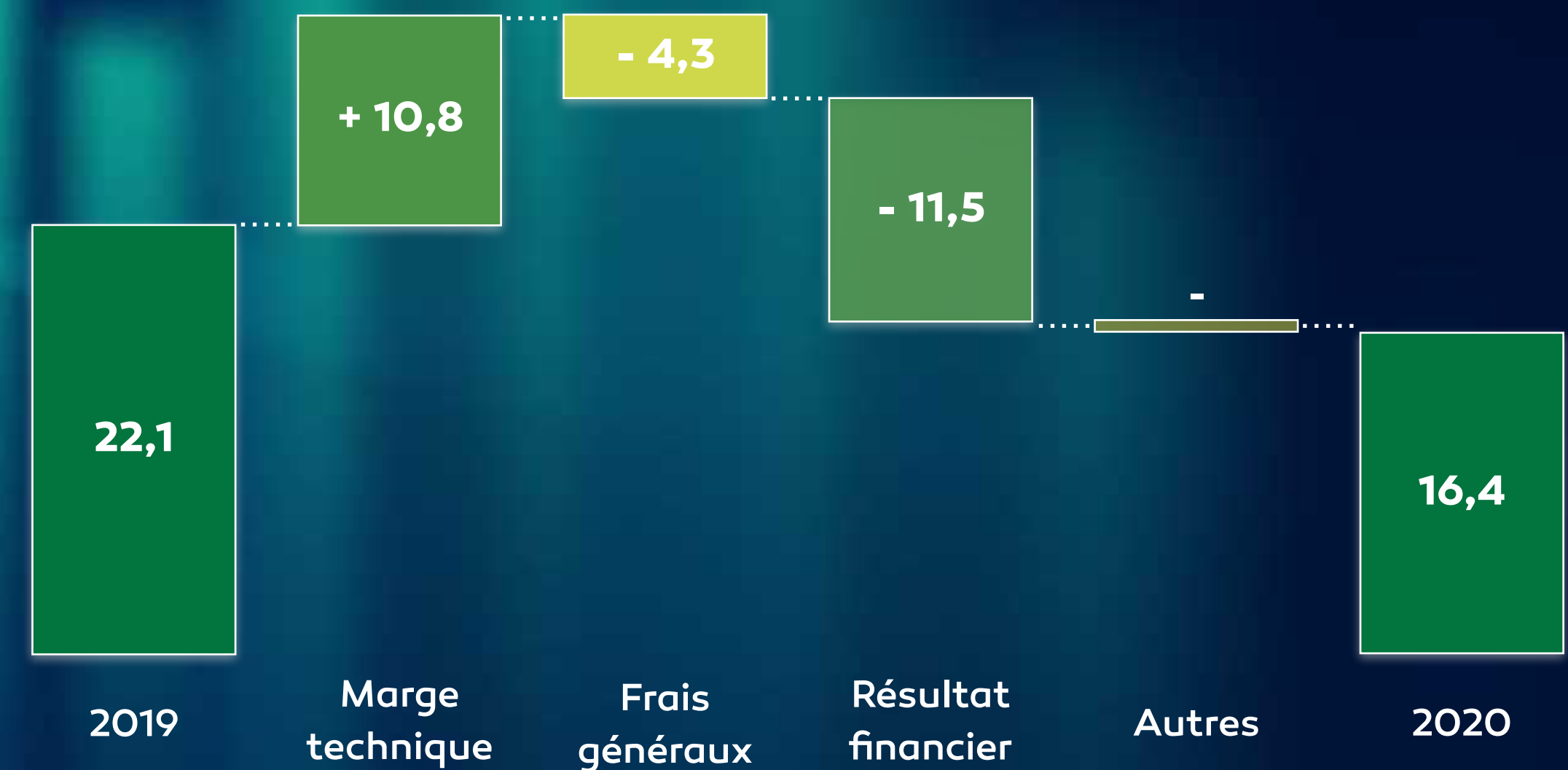
- Pression exacerbée sur les rendements des instruments de taux avec un plafonnement des rémunérations des dépôts monétaires
- Baisse du TMM de 150 points de base
- Instauration d'une retenue à la source définitive et libératoire dans un premier temps de 35 % et dans un 2e temps de 20 %, mais avec un périmètre couvrant l'ensemble des produits de taux
- Restrictions sur les distributions de dividendes au titre de 2019 & 2020 qui pesant sur le rendement et la valorisation des bancaires et de certaines valeurs financières.



RÉSULTAT NET

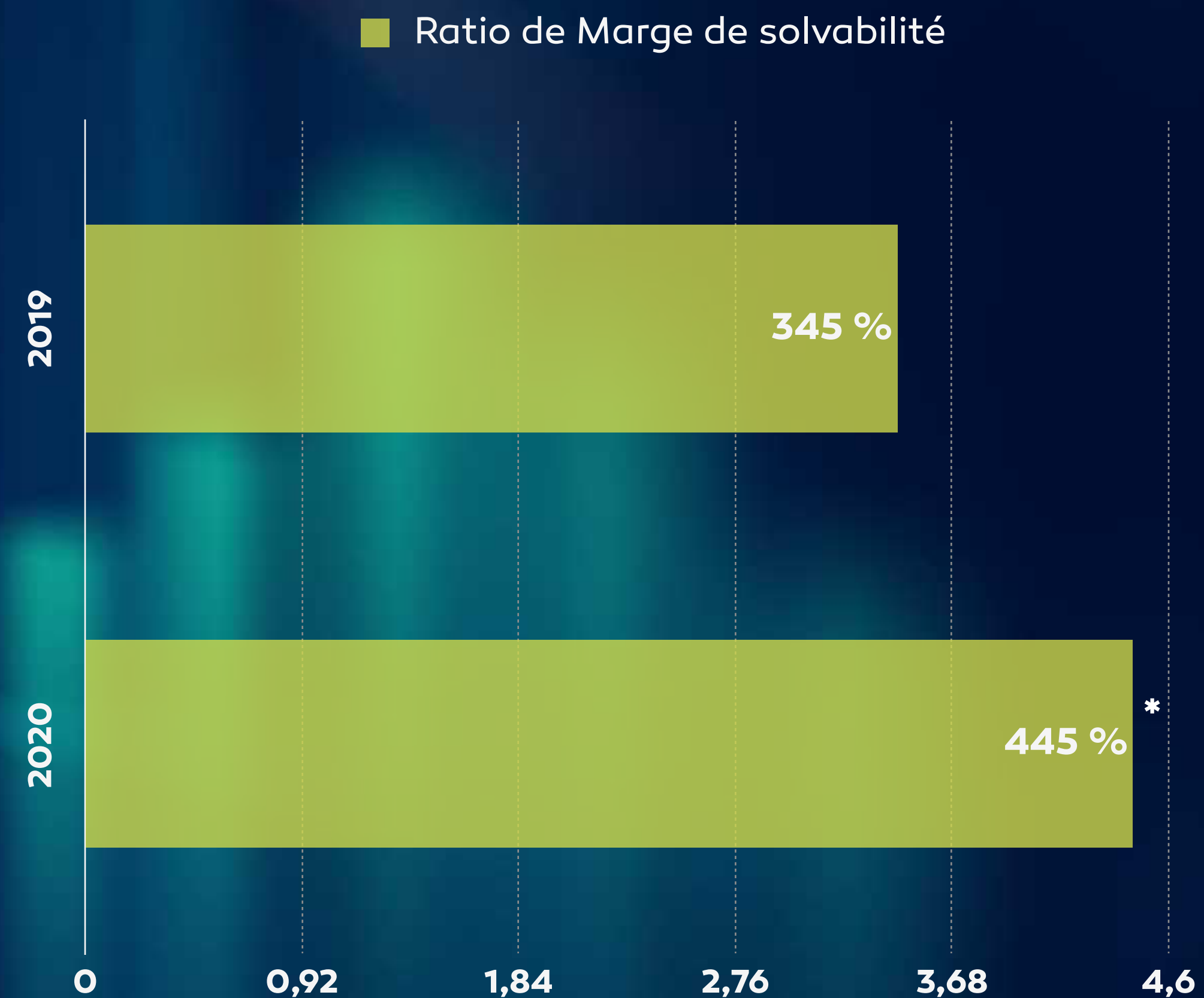
- Le résultat net s'établit à 16,4MDT, en baisse de 26 %. Ce résultat intègre à la fois :
 - Le coût du plan de départ volontaire à la retraite réalisé et dont une partie sera finalisée en 2021
 - L'effet de l'augmentation de la charge fiscale
- L'évolution est positive par rapport à 2019 pour la marge technique et négative pour les frais généraux et le poids de la fiscalité

En millions de dinars



ROBUSTESSE FINANCIÈRE

- Taux de représentation
 - 120,55 % en 2019
 - 121,22 % en 2020
- Notre marge de solvabilité réelle est passée de 3,5 à **4,5 fois** la marge de solvabilité réglementaire.



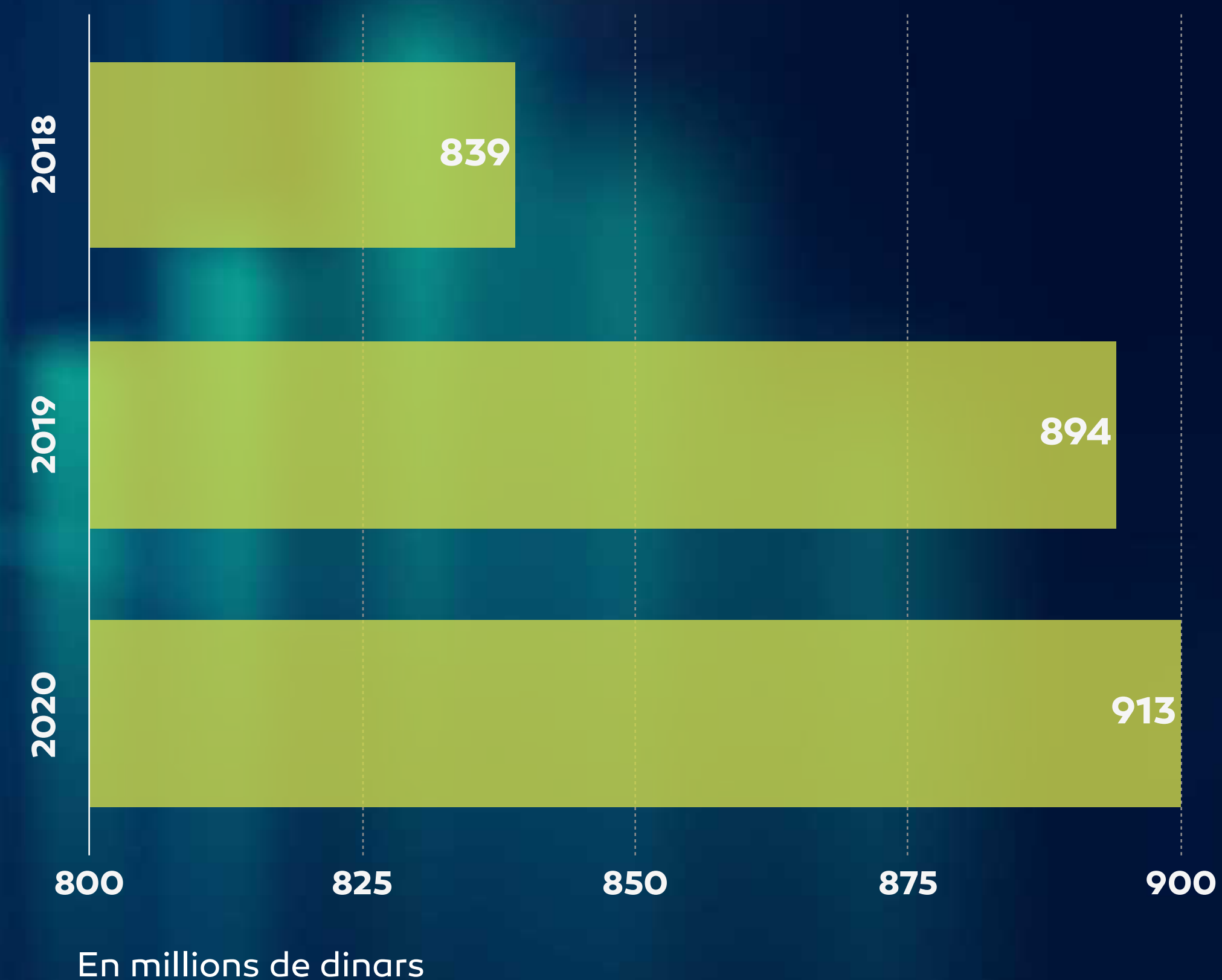
* Avant distribution des dividendes



PLACEMENTS FINANCIERS

- La STAR continue d'étoffer un portefeuille de placements déjà conséquent.
- Il est important de souligner que par-delà cette VNC existe une plus value latente de 260 millions de dinars au 31.12.2020.
 - Soit un portefeuille de placement représentant une valeur de marché de près de 1,2 milliard de dinars

Portefeuille de placements net des provisions / amortissements



LANCEMENT DE PROJETS

- Filiale de promotion immobilière avec un ambitieux programme d'investissement
- Star Up ! : réingénierie des process de gestion
- Poursuite des refontes des SI métiers
- Transformation digitale accrue avec la modernisation des outils de gestion transverse
- Nouvelles offres produits (dans les prochains mois)
- Modernisation des outils de travail pour un travail plus collaboratif et une sécurité renforcée
- Télétravail modulable
- Digitalisation de l'offre avec le site mystar
- Participation active au projet sectoriel
- Mise en place des IFRS progressive dès 2021 et en 2023 pour IFRS 17

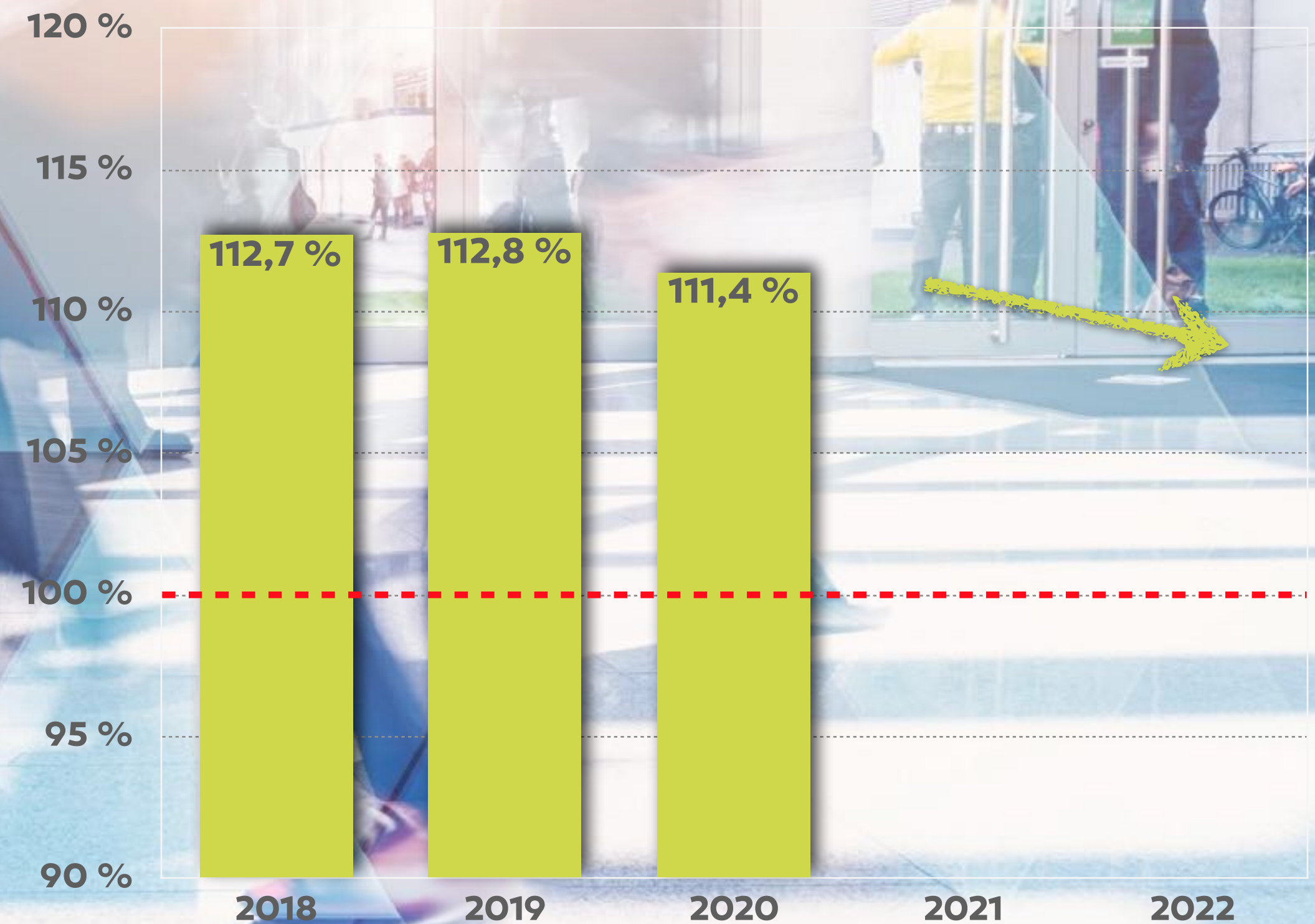


PERSPECTIVES D'ACTIVITÉ

- 2021 sera une année difficile et nous connaissons déjà les effets de la 2e et 3e vague de l'épidémie
- Absence d'embellie sur le plan économique : saison touristique très timide et réformes au point mort
- Tous les indicateurs budgétaires, économiques, monétaires sont désormais au rouge
- Prévisions sectorielles moroses : tassement de la masse assurée, absence de réforme permettant d'offrir une meilleure couverture assurantielle à nos concitoyens et un nombre encore trop important d'opérateurs pratiquant un dumping tarifaire. Tout cela devrait alimenter un cercle vicieux, peu créateur de valeur,
- La STAR a démontré sa capacité de résilience et sa solidité financière
- La STAR peut compter sur la fidélité de ses clients, l'engagement de son personnel et sa vision stratégique à long terme



Ratio combiné



PERSPECTIVES FINANCIÈRES

- CA 2021 stable avec une activité auto en légère régression, mais compensée par les autres branches.
- Reprise du développement prévue dès 2022 sur l'ensemble du portefeuille
- Sinistralité en amélioration progressive compte tenu des efforts de sélection et de nettoyage du portefeuille
- Le S/P global devrait être amélioré de 5 points d'ici 2023
- Objectif de maintien du ratio de frais généraux aux alentours de 30 %
- Ratio combiné en ligne avec les objectifs de baisse de la sinistralité et de maîtrise des frais généraux avec une cible à 107 % à fin 2023





STAR

عمد عليتنا